

GoodWe Installateurs -Cashback-Kampagne

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQ)



Aktionszeitraum

1. Oktober 2025 – 31. März 2026



- **Wo kaufen:** Nur über einen **autorisierten GoodWe-Händler** in Ihrem Land (Käufe von Wiederverkäufern sind gültig, wenn sie ursprünglich von einem autorisierten Händler geliefert wurden)
- **Teinahmeberechtigt:** Wechselrichter + mindestens eine Batterie (Cashback kumulativ für zusätzliche Batterien)
- **Cashback-Zahlung:** Zahlung per Banküberweisung, in der Regel bis zum 15. des Folgemonats nach erfolgreicher Überprüfung
- **Mitgliedschaft:** Nur **GoodWe PLUS+ Mitglieder** können teilnehmen (einfaches Upgrade bei Einreichung des Antrags möglich)



- 01** Wie lange läuft die Aktion?
Die Aktion läuft vom **1. Oktober bis 31. März 2026**.
- 02** Muss ich direkt bei einem autorisierten GoodWe-Händler kaufen?
Ja, alle Käufe müssen während des Aktionszeitraums bei einem **autorisierten GoodWe-Händler** in Ihrem Land getätigt werden.
- 03** Sind nur Wechselrichter teilnahmeberechtigt?
Nein, **mindestens eine Batterie muss zusammen mit dem Wechselrichter gekauft werden**.
- 04** Wie lange dauert es, bis ich den Cashback erhalte?
Der Cashback wird nach erfolgreicher Überprüfung in der Regel bis zum **15.** des Folgemonats ausgezahlt.
- 05** Müssen meine Einkäufe und mein Antrag innerhalb des Aktionszeitraums erfolgen?
"Ja. Nur Produkte, die zwischen dem **1. Oktober und dem 31. März 2026** gekauft wurden, sind für die Rückerstattung berechtigt. Alle Anträge müssen außerdem bis **spätestens 31. März 2026** eingereicht werden."
- 06** Kann ich weitere Batterien hinzufügen?
Ja, und die Rückerstattung ist kumulativ – je mehr Batterien Sie hinzufügen, desto mehr Rückerstattung erhalten Sie.
- 07** Was ist, wenn ich über einen Wiederverkäufer gekauft habe?
Das ist kein Problem – Käufe über Wiederverkäufer sind weiterhin berechtigt, solange die Produkte ursprünglich von einem autorisierten GoodWe-Händler geliefert wurden.
- 08** Wird mein Antrag geprüft?
Ja, Anträge können einer **Überprüfung durch den Händler und/oder Wiederverkäufer** unterzogen werden.
- 09** Wie kann ich überprüfen, ob mein Händler autorisiert ist?
Bitte wenden Sie sich zur Bestätigung an Ihren **regionalen GoodWe-Vertrieb**. Kontaktieren Sie unser Team [hier](#).
- 10** Was ist der SEMS-Organisationscode und wo finde ich ihn?
Melden Sie sich beim [SEMS Portal](#) an → *Einstellungen* → *Mein Konto oder Verwaltung* → *Organisationsdaten*.
Format: **G12345678**.
- 11** Ich habe kein SEMS-Installateurkonto. Was soll ich tun?
Registrieren Sie sich [hier](#), um ein Konto zu erstellen.
- 12** Ich habe ein SEMS-Konto mit meiner E-Mail-Adresse, kann aber keinen Organisationscode finden. Warum?
Das bedeutet, dass Sie ein **Endbenutzerkonto** haben. Bitte wenden Sie sich an unser **After-Sales-Team**, um dieses Konto zu löschen oder ein neues Installateurskonto zu erstellen.
- 13** Muss ich GoodWe PLUS+ Mitglied sein?
Ja. Wenn Sie noch kein Mitglied sind, können Sie ganz einfach ein Upgrade durchführen, indem Sie während dieser Kampagne im Antragsformular Ihre Zustimmung geben.
- 14** Muss ich das Produkt installieren, um eine Rückerstattung zu erhalten?
Nein, der Kaufnachweis reicht aus.
- 15** Kann ich mehrere Anträge einreichen?
Ja, solange jeder Antrag einen gültigen Kaufnachweis enthält.
- 16** Wie läuft der Überprüfungsprozess ab?
Unser Team überprüft Ihren Kaufnachweis, die Seriennummern und die SEMS-Daten. Die Überprüfung dauert in der Regel **etwa eine Woche**.
- 17** Wie erhalte ich meinen Cashback?
Der Cashback wird per **Banküberweisung** auf das von Ihnen angegebene **Firmenkonto** überwiesen.